



TAGUS-TEC

Business Process Outsourcing

A estratégia de otimização de tempo para sua empresa.

O que é o BPO?

O serviço de Terceirização de Processos de Negócio, se refere à prática de terceirizar tarefas ou funções específicas de uma empresa a um prestador de serviços externo.

Essa estratégia permite que a empresa mantenha o foco nas atividades principais e delegue processos operacionais, como a configuração de Layout para a folha de pagamento, atendimento ao cliente, contabilidade e tratamento de ponto, a um fornecedor especializado.



O que inclui o nosso Serviço de Tratamento de Ponto:

- **Assistência Diária e Configurações:** Um analista especializado estará à disposição para auxiliar com configurações, dúvidas e problemas relacionados ao tratamento de ponto. Este profissional irá parametrizar o sistema de acordo com sua convenção coletiva, garantindo que todas as necessidades e particularidades sejam atendidas. Além disso, o analista fornecerá suporte contínuo para otimizar o uso do sistema, resolver quaisquer problemas técnicos que possam surgir e garantir que todas as atualizações e melhorias sejam implementadas de forma eficaz e em tempo hábil.
- **Monitoria de Equipamentos:** Acompanhamento do funcionamento dos equipamentos relacionados ao ponto, identificando e prevenindo possíveis falhas. Esta monitoria inclui a verificação regular dos dispositivos de registro de ponto, verificando a comunicação do hardware com o software e se necessário realizando o retorno da comunicação de modo remoto.
- **Suporte via Telefone e Google Chat:** Atendimento ágil e personalizado para resolver suas questões, seja via telefone ou Google Chat, sem ter que enfrentar fila de espera.



O que inclui o nosso Serviço de Tratamento de Ponto:

- **Treinamento do Sistema:** Sessões de treinamento para garantir que você e sua equipe utilizem o sistema de maneira eficaz e aproveitem ao máximo seus recursos. Estes treinamentos serão personalizados de acordo com as necessidades específicas da sua organização e cobrirão os aspectos do sistema, desde as funcionalidades básicas até as mais avançadas. Além disso, suporte contínuo será oferecido para esclarecer dúvidas e fornecer atualizações sobre novas funcionalidades, garantindo que a equipe se mantenha atualizada e confiante no uso do sistema.
- **Fechamento de períodos e envios de relatórios para o fechamento do ponto:** Gestão completa do fechamento de períodos, garantindo a consolidação e verificação precisa dos dados de ponto. Relatórios detalhados, com horas trabalhadas, extras, faltas, atrasos e outras variáveis, serão gerados e enviados conforme a necessidade de sua empresa, em conformidade com as normas vigentes. Isso visa proporcionar uma visão clara e eficiente no controle da jornada de trabalho.



Nossa missão é assegurar que você tenha uma experiência tranquila e produtiva com nossas soluções. Ao aderir a este serviço, você terá a certeza de que sua gestão de ponto está sendo cuidada por especialistas, permitindo que você se concentre em outras áreas cruciais de seu negócio.



Como solicitar uma cotação e adesão ao serviço BPO



Ficou com interesse?

Para empresas com até 100 funcionários, é possível entrar em contato em um dos e-mails abaixo, com as informações de CNPJ da empresa e Telefone para contato:

alex.tobias@tagus-tec.com.br

ou

victor.carvalho@tagus-tec.com.br



Sua empresa possui mais de 100 funcionários?

Para que nossa equipe possa realizar o orçamento para você, preencha o formulário com os dados da empresa e informações adicionais sobre sua rotina através do link: <https://forms.gle/kjUvpgmSv9PFf6Mt6>

Se preferir, copie e cole o link em seu navegador.